

educaro<sup>7</sup>

# Ethikkodex

der educaro Deutschland GmbH





# Vorwort

**Wir bewegen uns als educaro Deutschland GmbH im unregulierten Markt der internationalen Personalvermittlung und Ausbildung. Dieser würde aus unserer Sicht sehr von klaren Richtlinien und einem einheitlichen Verständnis von Moral und ethischer Verantwortung profitieren. Aus diesem Grund setzen wir uns für übergreifende Standards ein, die in diesem Kodex aufgeführt sind.**

Als ein Unternehmen, das im Bereich des Integrationsmanagements und der Bildung tätig ist, sind wir verpflichtet, jeden unserer Schritte mit besonderer Sorgfalt zu tun. Unser Tätigkeitsbereich geht weit über den wirtschaftlichen Nutzen einzelner Personen hinaus. Er hat im Sinne der Interessenvertretung von Fachkräften im Gesundheitsbereich, Lehrern und medizinischen Einrichtungen auf internationaler Ebene auch eine öffentliche Bedeutung.

Die Kultur von Educaro ist geprägt von Vielfalt, Respekt, ehrlicher und direkter Kommunikation sowie sozialer Verantwortung für unser Handeln und das Handeln derer, mit denen wir zusammenarbeiten. Wir tolerieren keine Form von Diskriminierung, Unehrlichkeit oder mangelnder Transparenz.

Wir sind uns der Komplexität der Bürokratie im Bereich der Migration und der Hürden, die sie für alle Beteiligten mitbringt, bewusst. Aus diesem Grund haben wir es uns zum Ziel gesetzt, diese

Hürden durch Technologie, Transparenz und ehrlicher menschlicher Interaktion so gering wie möglich zu halten und dadurch den gesamten Prozess für unsere KandidatInnen und Partner zu verbessern. Wir sehen alle Beteiligten in der Verantwortung, ihr Wissen zu teilen, Botschafter ihrer Kultur zu werden und auf eine nachhaltigere Form der Integration hinzuwirken.

Wir setzen uns dafür ein, die Chancengleichheit und den gleichberechtigten Zugang zu Bildung für unsere KandidatInnen sowie die berufliche Entwicklung unserer MitarbeiterInnen zu fördern und die Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Interessengruppen auf dem globalen Migrationsmarkt stetig zu verbessern.

Wir sind davon überzeugt, dass diese Art der offenen und lösungsorientierten Zusammenarbeit unseren Weg zu einem sozial verantwortlichen Unternehmen darstellt.

# Inhaltsübersicht

<b>Unsere Werte und Visionen</b>	<b>4</b>
<b>Unsere Verhaltensgrundsätze</b>	<b>6</b>
Transparenz und Gleichbehandlung	7
Unterstützung und Verantwortung	9
Respekt	10
Ganzheitlichkeit	11
Ausgewählte Partnerschaften	12
<b>Unsere Klinikpartner ...</b>	<b>13</b>
<b>Compliance</b>	<b>14</b>
<b>Meldungen von Verstößen</b>	<b>14</b>



# Unsere Werte und Visionen

Wir leben in einer Welt, in der sich Menschen immer weiter voneinander entfernen, in der Staats und Regierungschefs ein Gefühl der Trennung schaffen anstelle eines Gefühls der Gemeinschaft. Diesem Kurs möchten wir nicht folgen. Wir glauben auch nicht, dass ein Land sein volles Potenzial ausschöpfen kann, wenn es nicht die Vorteile nutzt, die sich aus einer vielfältigen Bevölkerung ergeben, die als eine Gemeinschaft zusammenlebt.

**Wir glauben an eine Welt, in der Grenzen niemanden daran hindern, sein volles Potenzial zu entfalten.**

Wir sehen in globaler Migration eine Lösung für die ständig steigenden Anforderungen des Arbeitsmarktes und glauben, dass sich kulturelle Vielfalt positiv auf jedes Unternehmen auswirkt. Wir konzentrieren uns auf den Aufbau eines globalen Bildungs- und Fördersystems für faire und transparente berufliche Migration, das lebensverändernde Chancen so zugänglich macht wie nie zuvor.

Deshalb wollen wir die immer noch herrschende Intransparenz und Unsicherheit auf dem Migrationsmarkt durchbrechen und unseren KandidatInnen eine Migrationsreise mit einem Höchstmaß an Fairness und Transparenz ermöglichen. Gleichzeitig streben wir danach, allen Akteuren auf dem Markt ein Maximum an Klarheit und Zuverlässigkeit zu bieten.



# Unsere Werte und Visionen



## **Bei Educaro stehen die KandidatInnen an erster Stelle.**

Aus diesem Grund verpflichtet sich Educaro zu fairem und ethischem Recruiting. Wir halten uns mit unseren Unternehmensprozessen an den "WHO Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel" und folgen dem "Employer Pays" Prinzip. Dieses stellt sicher, dass von den KandidatInnen keine Gebühren erhoben werden. Darüber hinaus bestimmen die internationalen Menschenrechtsabkommen der Vereinten Nationen, die ILO Kernarbeitsnormen und der "IRIS Standard for Ethical Recruitment" unsere tägliche Arbeit.

# Unsere Verhaltensgrundsätze

Dieser Kodex basiert auf Verhaltensgrundsätzen, die allen MitarbeiterInnen und Partnern helfen sollen, ihre tägliche Arbeit unter Berücksichtigung der ethischen Grundsätze von Educaro durchzuführen.

# Transparenz und Gleichbehandlung

## **Ehrlichkeit und vollständige Offenlegung**

sind uns wichtig, deshalb halten wir unsere Prozesse, Leistungen und Kommunikation gegenüber unseren KandidatInnen und Klinikpartnern transparent. Wir gewähren allen Beteiligten in jeder Phase der Zusammenarbeit volle Informationen, auch im Falle von Konflikten.

## **Wir verpflichten uns dazu,**

unsere KandidatInnen sorgfältig und nach klaren Kriterien auszuwählen. Dies hilft uns, sicherzustellen, dass die ausgewählten Personen für das Programm qualifiziert sind und auch das persönliche Umfeld der KandidatInnen die bewusste Entscheidung für diesen Weg akzeptiert und unterstützt.

## **Wir garantieren,**

dass unsere KandidatInnen zu jedem Zeitpunkt vollständige Informationen über alle Phasen des Programms erhalten. Wir verpflichten uns, alle BewerberInnen während ihrer Migrationsreise gleich zu behandeln und dafür zu sorgen, dass dies auch von Dritten befolgt wird.

**Wir erheben keinerlei Gebühren von den BewerberInnen und verlangen dies auch von allen Partnern, die an unseren Prozessen mitwirken.**



## FRAGEN & ANTWORTEN FÜR KANDIDATINNEN

### WAS SOLL ICH TUN ...

**wenn ein Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin von Educaro eine Gebühr oder ein Geschenk von mir verlangt, damit ich am Programm teilnehmen kann?**

Alle MitarbeiterInnen der Educaro GmbH und unserer internationalen Tochtergesellschaften sind sich der Bedingungen des Programms und unseres "Employer pays" Grundsatzes bewusst. Dich sollte daher niemand um irgendeine Art der Bezahlung bitten, egal, in welcher Form (Essen, Getränke, Tickets o. ä.).

Sollte eine solche Forderung an dich gestellt werden, wende dich bitte an eine der **im letzten Abschnitt** dieses Kodex genannten Kontaktstellen. Wir werden dann entsprechende Maßnahmen ergreifen.

### WAS SOLL ICH TUN ...

**wenn ich weiß, dass jemand aufgrund persönlicher Beziehungen oder als ein Geschenk im Programm von Educaro aufgenommen wurde?**

Jeder Fall einer Ungleichbehandlung wird untersucht. Wir werden unter allen Umständen die notwendigen Maßnahmen ergreifen, um diejenigen zu schützen, die sich diskriminiert oder ungerecht behandelt fühlen.

Wende dich in einem solchen Fall bitte ebenso an eine der **im letzten Abschnitt** dieses Kodex genannten Kontaktstellen.





# Unterstützung und Verantwortung

Wir arbeiten mit und für Menschen und bewegen uns damit in einem Umfeld, das stark von Emotionen, unterschiedlichen Erwartungen und Gefühlen geprägt ist. Dies bringt eine große Verantwortung mit sich, derer wir gerecht werden wollen und müssen. Wir sind uns des Vertrauens bewusst, das unsere KandidatInnen in uns setzen. Deswegen setzen wir uns für sie und ihre Interessen ein und stehen ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

Unsere erste Pflicht ist es, unsere Prozesse so auszurichten, dass unsere KandidatInnen zu jeder Zeit die Unterstützung erhalten, die sie benötigen, um jeden Schritt des Programms erfolgreich zu absolvieren.

Auch nach der Einreise der KandidatInnen in Deutschland unterstützen wir sie weiter und begleiten sie mindestens bis zum Erreichen des Sprachlevels B2 nach dem Europäischen Referenzrahmen für Sprachen und dem Bestehen der Anerkennungsprüfung für den Beruf des Krankenpflegers/der Krankenpflegerin.



**Der Community Manager bei Educaro** ist mein Ansprechpartner, wenn es um meine Eingewöhnung in eine neue Region, Kultur und Gemeinschaft geht.



**Der Community Manager bei Educaro** ist mein Ratgeber bei Sorgen oder Herausforderungen in meinem beruflichen oder privaten Leben.

# Respekt

Respekt vor unseren KandidatInnen, ihren Fähigkeiten, ihren Entscheidungen und Lebensumständen, aber auch Respekt vor unseren Klinikpartnern und ihren Herausforderungen ist unabdingbar und erfordert von uns allen Seiten gegenüber ein hohes Maß an Fairness.

Unser Ziel ist es, eine Gemeinschaft zu schaffen, die das gegenseitige Verständnis zwischen den Pflegeeinrichtungen und unseren internationalen KandidatInnen fördert.

Um Frustrationen zu vermeiden und sicherzustellen, dass sich unsere BewerberInnen gehört fühlen, sind wir die erste Anlaufstelle für alle Fragen, die innerhalb oder außerhalb der Arbeitszeiten auftauchen können.

Wir fungieren als Vermittler bei auftretenden Konflikten zwischen Arbeitgeber und KandidatIn.

Unsere Aufgabe ist es, Neutralität zu wahren und alle Streitpunkte auf unabhängige Weise zu moderieren.

Unsere Kandidatinnen handeln zu jedem Zeitpunkt des Programms nach ihrem eigenen Willen. Das bedeutet auch, dass sie jederzeit frei entscheiden können, ob sie das Programm fortsetzen oder verlassen möchten.



## FRAGEN & ANTWORTEN FÜR KANDIDATINNEN

### **Was kann ich tun, wenn ich Schwierigkeiten im Umgang und beim Kennenlernen der neuen KollegInnen habe?**

Wir möchten unsere KandidatInnen auch beim Aufbau ihres sozialen Umfeldes unterstützen. Unsere Community Manager sind erprobt darin, Gemeinschaften aufzubauen und helfen gerne.

### **Was kann ich tun, wenn ich Probleme im Job oder im täglichen Leben habe?**

Du kannst jederzeit einen Termin bei deinem Community Manager vereinbaren. Er/Sie wird dir durch entsprechende Maßnahmen, Beratung oder Mediation helfen, eine Lösung zu finden.

# Ganzheitlichkeit

## Unsere Arbeit hat Auswirkungen:

Auf Deutschland, auf den Gesundheitssektor, auf die kulturelle Vielfalt, aber auch auf viele andere Länder, zum Beispiel auf die Herkunftsländer unserer Pflegekräfte.

Wir halten uns daher nicht nur an die geltenden Gesetze der Bundesrepublik Deutschland und der Länder, in denen wir tätig sind, sondern suchen aktiv den Kontakt zu Regierungsstellen und ihren Behörden. Wir möchten dadurch verstehen, welche Bestimmungen eingehalten werden müssen und in welchen Bereichen wir noch mehr tun können als gesetzlich vorgeschrieben.

Letztlich wollen wir alle beteiligten Seiten positiv beeinflussen. Aus diesem Grund streben wir eine erfolgreiche Integration unserer KandidatInnen in Deutschland an und möchten den Ländern, in denen wir aktiv sind, auch etwas zurückgeben.

## Migration soll bei Educaro ganzheitlich geschehen.

## WAS BEDEUTET ...

### erfolgreiche Integration?

In unserem Verständnis des Begriffs beziehen wir uns auf das Akkulturationsmodell nach Berry. Das Modell sieht Integration als einen partizipativen Ansatz an, bei dem sich der

Einzelne an der neuen Kultur orientiert, seine eigene kulturelle Identität aber erhalten bleibt.

Wir sehen "erfolgreiche Integration" also als einen wechselseitigen Anpassungsprozess an, der den Übergang zu einer multikulturellen Gesellschaft ebnet.



## WAS TUN WIR ...

### um "Brain Drain" zu vermeiden?

Wir halten uns an die Richtlinien der WHO in Bezug auf das Verbot der Vermittlung aus Staaten, in denen selbst ein Mangel an Fachkräften im Gesundheitswesen besteht.

Daher sind wir nur in Ländern tätig, die nicht in der Liste aufgeführt sind und konzentrieren uns innerhalb dieser zugelassenen Länder zusätzlich auf die Regionen, die einen Überschuss an Pflegepersonal aufweisen.

Darüber hinaus stehen wir in ständigem Austausch mit lokalen Behörden und Interessengruppen, um lokale politische und demografische Gegebenheiten in unseren Rekrutierungsbemühungen zu berücksichtigen.

# Ausgewählte Partnerschaften

Wir streben nach einer Zusammenarbeit mit Partnern, die unsere Visionen und Werte widerspiegeln. Aus diesem Grund gelten diese Richtlinien der Educaro GmbH auch für alle unsere internationalen Tochtergesellschaften, für unsere gegenwärtigen und zukünftigen Kunden sowie für andere Partner, die an unseren Prozessen beteiligt sind.

Unser Anspruch ist es, nicht nur die Prozessbausteine, die in unserer direkten Verantwortung liegen, sondern den gesamten Prozess nach den folgenden Vorgaben aufzubauen und abzubilden.

Zu Beginn einer Partnerschaft mit der educaro Deutschland GmbH bestätigen unsere Partner, dass sie die in diesem Kodex aufgeführten Grundsätze akzeptieren und sie die Absicht haben, diese einzuhalten.

## WIE WÄHLEN WIR ...

### unsere Partner aus?

Für den Aufbau und die Entwicklung von Partnerschaften lassen wir uns in unserer täglichen Arbeit von klaren Kriterien leiten. Wir wählen sorgfältig diejenigen aus, die bereit sind, denselben hohen Standard ethischer und qualitativ hochwertiger Personalanwerbung und Ausbildung einzuhalten, der in diesem Kodex dargelegt ist.

# Unsere Klinikpartner ...



**erleichtern Integration** durch die Bereitstellung geeigneter Hilfsmittel, um die KandidatInnen in der Klinik aber auch am neuen Wohnort zu integrieren und sie bei ihren ersten Schritten zu begleiten.



**begleiten die Reise der KandidatInnen aktiv,** indem sie die Kommunikation mit den BewerberInnen vom ersten Tag an aufbauen und aufrechterhalten.



**sorgen für gute Lebens- und Arbeitsbedingungen,** indem sie sichere und lebenswerte Unterkünfte bereitstellen und die entsprechenden Arbeitsgesetze des Landes, in dem sie tätig sind, sowie die bekannten internationalen Arbeitsnormen einhalten.



**behandeln die KandidatInnen mit Respekt** und entsprechend ihrer Lebensumstände. Sie geben ihnen ausreichend Zeit für die Ankunft und Eingewöhnung in Deutschland sowieso für Prüfungsvorbereitungen und zur Erledigung privater Angelegenheiten.



**kommunizieren offen und respektvoll** mit den Teammitgliedern von Educaro und gewähren, auch in Konfliktfällen, volle Transparenz. Wir schätzen die Bemühungen unserer Klinikpartner, die KandidatInnen in ihrem neuen Umfeld zu integrieren und erwarten dasselbe im Gegenzug.

# Compliance

Sowohl unsere MitarbeiterInnen als auch unsere Partner sind dazu verpflichtet, die in diesem Kodex aufgeführten Grundsätze zu befolgen.

Es liegt in der Verantwortung unserer Geschäftsleitung, sicherzustellen, dass jeder die Bestimmungen des Kodex kennt und versteht. Jeder Mitarbeiter, Partner und Externe ist dazu aufgefordert, Fragen zum Inhalt des Kodex zu stellen, Änderungen vorzuschlagen und Verstöße zu melden.

**All unsere Mitarbeiter werden jährlich zu den Grundsätzen des Kodex geschult und bestätigen, dass sie ihn gelesen haben und mit den Inhalten einverstanden sind.**

Es liegt auch in der Verantwortung der Geschäftsleitung, die Inhalte des Kodex jährlich zu überprüfen und sicherzustellen, dass diese innerhalb der Organisation verstanden und kontinuierlich umgesetzt werden.

# Meldungen von Verstößen

Bei Vermutung oder Meldung jeglichen unethischen Verhaltens ist es unsere Pflicht, den Sachverhalt gründlich zu prüfen und geeignete Maßnahmen zu ergreifen.

**Solche Maßnahmen können beispielsweise Abmahnungen, verhaltensorientierte Workshops, Kündigungen oder arbeitsrechtliche Sanktionen sein.**

## WIE MELDE ICH ...

### ein Anliegen oder einen Verstoß?

Unser Management ist jederzeit bei Fragen, Bedenken oder (vermuteten) Verstößen gegen den Kodex ansprechbar. Sie haben auch die Möglichkeit, Anmerkungen oder Bedenken anonym über ein Onlineformular einzureichen.



Schreiben Sie uns  
eine Email  
**[report@educaro.de](mailto:report@educaro.de)**



Rufen Sie uns an  
**+49 211 545 610 1**



**Schicken Sie uns  
hier anonym eine  
Nachricht.**

**educaro Deutschland GmbH**

Bolkerstraße 14-16

40213 Düsseldorf

Telefon: +49 211 545 6101

E-Mail: [info@educaro.de](mailto:info@educaro.de)

[www.educaro.de](http://www.educaro.de)

(Stand: 04.04.2024)