educaro

Ethikkodex

der educaro Deutschland GmbH

Vorwort

Wir bewegen uns als educaro Deutschland GmbH im unregulierten Markt der internationalen Personalvermittlung und Ausbildung. Dieser würde aus unserer Sicht sehr von klaren Richtlinien und einem einheitlichen Verständnis von Moral und ethischer Verantwortung profitieren. Aus diesem Grund setzen wir uns für übergreifende Standards ein, die in diesem Kodex aufgeführt sind.

Als ein Unternehmen, das im Bereich des Integrationsmanagements und der Bildung tätig ist, sind wir verpflichtet, jeden unserer Schritte mit besonderer Sorgfalt zu tun. Unser Tätigkeitsbe reich geht weit über den wirtschaftlichen Nutzen einzelner Personen hinaus. Er hat im Sinne der Interessenvertretung von Fachkräften im Ge sundheitsbereich, Lehrern und medizinischen Einrichtungen auf internationaler Ebene auch eine öffentliche Bedeutung.

Die Kultur von Educaro ist geprägt von Vielfalt, Respekt, ehrlicher und direkter Kommunikation sowie sozialer Verantwortung für unser Handeln und das Handeln derer, mit denen wir zusam menarbeiten. Wir tolerieren keine Form von Diskriminierung, Unehrlichkeit oder mangelnder Transparenz.

Wir sind uns der Komplexität der Bürokratie im Bereich der Migration und der Hürden, die sie für alle Beteiligten mitbringt, bewusst. Aus diesem Grund haben wir es uns zum Ziel gesetzt, diese Hürden durch Technologie, Transparenz und ehrlicher menschlicher Interaktion so gering wie möglich zu halten und dadurch den gesamten Prozess für unsere KandidatInnen und Partner zu verbessern. Wir sehen alle Beteiligten in der Verantwortung, ihr Wissen zu teilen, Botschafter ihrer Kultur zu werden und auf eine nachhaltigere Form der Integration hinzuarbeiten.

Wir setzen uns dafür ein, die Chancengleichheit und den gleichberechtigten Zugang zu Bildung für unsere KandidatInnen sowie die berufliche Entwicklung unserer MitarbeiterInnen zu fördern und die Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Interessengruppen auf dem globalen Migrationsmarkt stetig zu verbessern.

Wir sind davon überzeugt, dass diese Art der offenen und lösungsorientierten Zusammenarbeit unseren Weg zu einem sozial verantwort lichen Unternehmen darstellt.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Inhaltsübersicht

Unsere Werte und Visionen **4**

Unsere Verhaltensgrundsätze **6**

Transparenz und Gleichbehandlung 7

Unterstützung und Verantwortung 9

Respekt 10

Ganzheitlichkeit 11

Ausgewählte Partnerschaften 12

Unsere Klinikpartner ... **13**

Compliance **14**

Meldungen von Verstößen **14**

educaro Deutschland GmbH © 2024

Unsere Werte und Visionen

Wir leben in einer Welt, in der sich Menschen immer weiter voneinander entfernen, in der Staats und Regierungschefs ein Gefühl der Trennung schaffen anstelle eines Gefühls der Gemeinschaft. Diesem Kurs möchten wir nicht folgen. Wir glauben auch nicht, dass ein Land sein volles Potenzial ausschöpfen kann, wenn es nicht die Vorteile nutzt, die sich aus einer vielfältigen Bevölkerung ergeben, die als eine Gemeinschaft zusammenlebt.

Wir glauben an eine Welt, in der Grenzen niemanden daran hindern, sein volles Potenzial zu entfalten.

Wir sehen in globaler Migration eine Lösung für die ständig steigenden Anforderungen des Arbeitsmarktes und glauben, dass sich kulturelle Vielfalt positiv auf jedes Unternehmen auswirkt. Wir konzentrieren uns auf den Aufbau eines globalen Bildungs- und Fördersystems für faire und transparente berufliche Migration, das lebensverändernde Chancen so zugänglich macht wie nie zuvor.

Deshalb wollen wir die immer noch herrschende Intransparenz und Unsicherheit auf dem Migrationsmarkt durchbrechen und unseren KandidatInnen eine Migrationsreise mit einem Höchstmaß an Fairness und Transparenz ermöglichen. Gleichzeitig streben wir danach, allen Akteuren auf dem Markt ein Maximum an Klarheit und Zuverlässigkeit zu bieten.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Unsere Werte und Visionen

Bei Educaro stehen die KandidatInnen an erster Stelle. Aus diesem Grund verpflichtet sich Educaro zu fairem und ethischem Recruiting. Wir halten uns mit unseren Unternehmensprozessen an den “WHO Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel” und folgen dem “Employer Pays” Prinzip. Dieses stellt sicher, dass von den KandidatInnen keine Gebühren erhoben werden. Darüber hinaus bestimmen die internationalen Menschenrechtsabkommen der Vereinten Nationen, die ILO Kernarbeitsnormen und der “IRIS Standard for Ethical Recruitment” unsere tägliche Arbeit.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Unsere Verhaltensgrundsätze

Dieser Kodex basiert auf Verhaltensgrundsätzen, die allen MitarbeiterInnen und Partnern helfen sollen, ihre tägliche Arbeit unter Berücksichtigung der ethischen Grundsätze von Educaro durchzuführen.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Transparenz und Gleichbehandlung

Ehrlichkeit und vollständige Offenlegung

sind uns wichtig , deshalb halten wir unsere Prozesse, Leistungen und Kommunikation gegenüber unseren KandidatInnen und Klinikpartnern transparent. Wir gewähren allen Beteiligten in jeder Phase der Zusammenarbeit volle Informationen, auch im Falle von Konflikten.

Wir verpflichten uns dazu,

unsere KandidatInnen sorgfältig und nach klaren Kriterien auszuwählen. Dies hilft uns, sicherzustellen, dass die ausgewählten Personen für das Programm qualifiziert sind und auch das persönliche Umfeld der KandidatInnen die bewusste Entscheidung für diesen Weg akzeptiert und unterstützt.

Wir garantieren,

dass unsere KandidatInnen zu jedem Zeitpunkt vollständige Informationen über alle Phasen des Programms erhalten. Wir verpflichten uns, alle BewerberInnen während ihrer Mig rationsreise gleich zu behandeln und dafür zu sorgen, dass dies auch von Dritten befolgt wird.

Wir erheben keinerlei Gebühren von den BewerberInnen und verlangen dies auch von allen Partnern, die an unseren Prozessen mitwirken.

FRAGEN & ANTWORTEN FÜR KANDIDATINNEN

WAS SOLL ICH TUN ...

wenn ein Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin von Educaro eine Gebühr oder ein Geschenk von mir verlangt, damit ich am Programm teilnehmen kann?

Alle MitarbeiterInnen der Educaro GmbH und unserer internationalen Tochtergesellschaften sind sich der Bedingungen des Programms und unseres “Employer pays”Grundsatzes bewusst. Dich sollte daher niemand um irgendeine Art der Bezahlung bitten, egal, in welcher Form (Essen, Getränke, Tickets o. ä.).

Sollte eine solche Forderung an dich gestellt werden, wende dich bitte an eine der **im letzten Abschnitt** dieses Kodex genannten Kontakt stellen. Wir werden dann entsprechende Maßnahmen ergreifen.

WAS SOLL ICH TUN ...

wenn ich weiß, dass jemand aufgrund persönlicher Beziehungen oder als ein Geschenk im Programm von Educaro aufgenommen wurde?

Jeder Fall einer Ungleichbehandlung wird unter sucht. Wir werden unter allen Umständen die not wendigen Maßnahmen ergreifen, um diejenigen zu schützen, die sich diskriminiert oder ungerecht behandelt fühlen.

Wende dich in einem solchen Fall bitte ebenso an eine der **im letzten Abschnitt** dieses Kodex genannten Kontaktstellen.

Unterstützung und Verantwortung

Wir arbeiten mit und für Menschen und bewegen uns damit in einem Umfeld, das stark von Emotionen, unterschiedlichen Erwartungen und Gefühlen geprägt ist. Dies bringt eine große Verantwortung mit sich, derer wir gerecht werden wollen und müssen.
Wir sind uns des Vertrauens bewusst, das unsere KandidatInnen in uns setzen. Deswegen setzen wir uns für sie und ihre Interessen ein und stehen ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

> Unsere erste Pflicht ist es, unsere Prozesse so aus zurichten, dass unsere KandidatInnen zu jeder Zeit die Unterstützung erhalten, die sie benötigen, um jeden Schritt des Programms erfolgreich zu absolvieren.

Auch nach der Einreise der KandidatInnen in Deutsch land unterstützen wir sie weiter und begleiten sie mindestens bis zum Erreichen des Sprachlevels B2 nach dem Europäischen Referenzrahmen für Sprachen und dem Bestehen der Anerkennungsprüfung für den Beruf des Krankenpflegers/der Krankenpflegerin.

Der Community Manager bei Educaro *ist mein Ansprechpartner, wenn es um meine Eingewöhnung in eine neue Region, Kultur und Gemeinschaft geht.*

Der Community Manager bei Educaro *ist mein Ratgeber bei Sorgen oder Herausforderungen in meinem beruf-lichen oder privaten Leben.*

Respekt

Respekt vor unseren KandidatInnen, ihren Fähig keiten, ihren Entscheidungen und Lebensumstän den, aber auch Respekt vor unseren Klinikpartnern und ihren Herausforderungen ist unabdingbar und erfordert von uns allen Seiten gegenüber ein hohes Maß an Fairness.

Unser Ziel ist es, eine Gemeinschaft zu schaffen, die das gegenseitige Verständnis zwischen den Pflegeeinrichtungen und unseren internationa len KandidatInnen fördert.

Um Frustrationen zu vermeiden und sicherzustel len, dass sich unsere BewerberInnen gehört füh len, sind wir die erste Anlaufstelle für alle Fragen, die innerhalb oder außerhalb der Arbeitszeiten auftauchen können.

Wir fungieren als Vermittler bei auftretenden Konflikten zwischen Arbeitgeber und KandidatIn.

Unsere Aufgabe ist es, Neutralität zu wahren und alle Streitpunkte auf unabhängige Weise zu moderieren.

Unsere Kandidatinnen handeln zu jedem Zeitpunkt des Programms nach ihrem eigenen Willen. Das bedeutet auch, dass sie jederzeit frei entscheiden können, ob sie das Programm fortsetzen oder ver lassen möchten.

FRAGEN & ANTWORTEN FÜR KANDIDATINNEN

Was kann ich tun, wenn ich Schwierigkeiten im Umgang und beim Kennenlernen der neuen KollegInnen habe?
Wir möchten unsere KandidatInnen auch beim Aufbau ihres sozialen Umfeldes unterstützen. Unsere Community Manager sind erprobt darin, Gemeinschaften aufzubauen und helfen gerne.

Was kann ich tun, wenn ich Probleme im Job oder im täglichen Leben habe?
Du kannst jederzeit einen Termin bei deinem Community Manager vereinbaren. Er/Sie wird dir durch entsprechende Maßnahmen, Beratung oder Mediation helfen, eine Lösung zu finden.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Ganzheitlichkeit

Unsere Arbeit hat Auswirkungen:

Auf Deutschland, auf den Gesundheitssektor, auf die kulturelle Vielfalt, aber auch auf viele andere Länder, zum Beispiel auf die Herkunftsländer unserer Pflegekräfte.

Wir halten uns daher nicht nur an die geltenden Gesetze der Bundesrepublik Deutschland und der Länder, in denen wir tätig sind, sondern suchen aktiv den Kontakt zu Regie rungsstellen und ihren Behörden. Wir möchten dadurch verstehen, welche Bestimmungen eingehalten werden müssen und in welchen Bereichen wir noch mehr tun kön nen als gesetzlich vorgeschrieben.

Letztlich wollen wir alle beteiligten Seiten positiv beein flussen. Aus diesem Grund streben wir eine erfolgreiche Integration unserer KandidatInnen in Deutschland an und möchten den Ländern, in denen wir aktiv sind, auch etwas zurückgeben.

Migration soll bei Educaro ganzheitlich geschehen.

WAS BEDEUTET ...

erfolgreiche Integration?

In unserem Verständnis des Begriffs beziehen wir uns auf das Akkultura tionsmodell nach Berry. Das Modell sieht Integration als einen partizipa tiven Ansatz an, bei dem sich der Ein zelne an der neuen Kultur orientiert, seine eigene kulturelle Identität aber erhalten bleibt.

Wir sehen “erfolgreiche Integration” also als einen wechselseitigen Anpas sungsprozess an, der den Übergang zu einer multikulturellen Gesellschaft ebnet.

WAS TUN WIR ...

um “Brain Drain” zu vermeiden?

Wir halten uns an die Richtlinien der WHO in Bezug auf das Verbot der Vermittlung aus Staaten, in denen selbst ein Mangel an Fachkräften im Gesundheitswesen besteht.

Daher sind wir nur in Ländern tätig, die nicht in der Liste aufgeführt sind und konzentrieren uns innerhalb dieser zugelassenen Länder zusätz lich auf die Regionen, die einen Über schuss an Pflegepersonal aufweisen.

Darüber hinaus stehen wir in ständi gem Austausch mit lokalen Behörden und Interessengruppen, um lokal politische und demografische Gege benheiten in unseren Rekrutierungs bemühungen zu berücksichtigen.

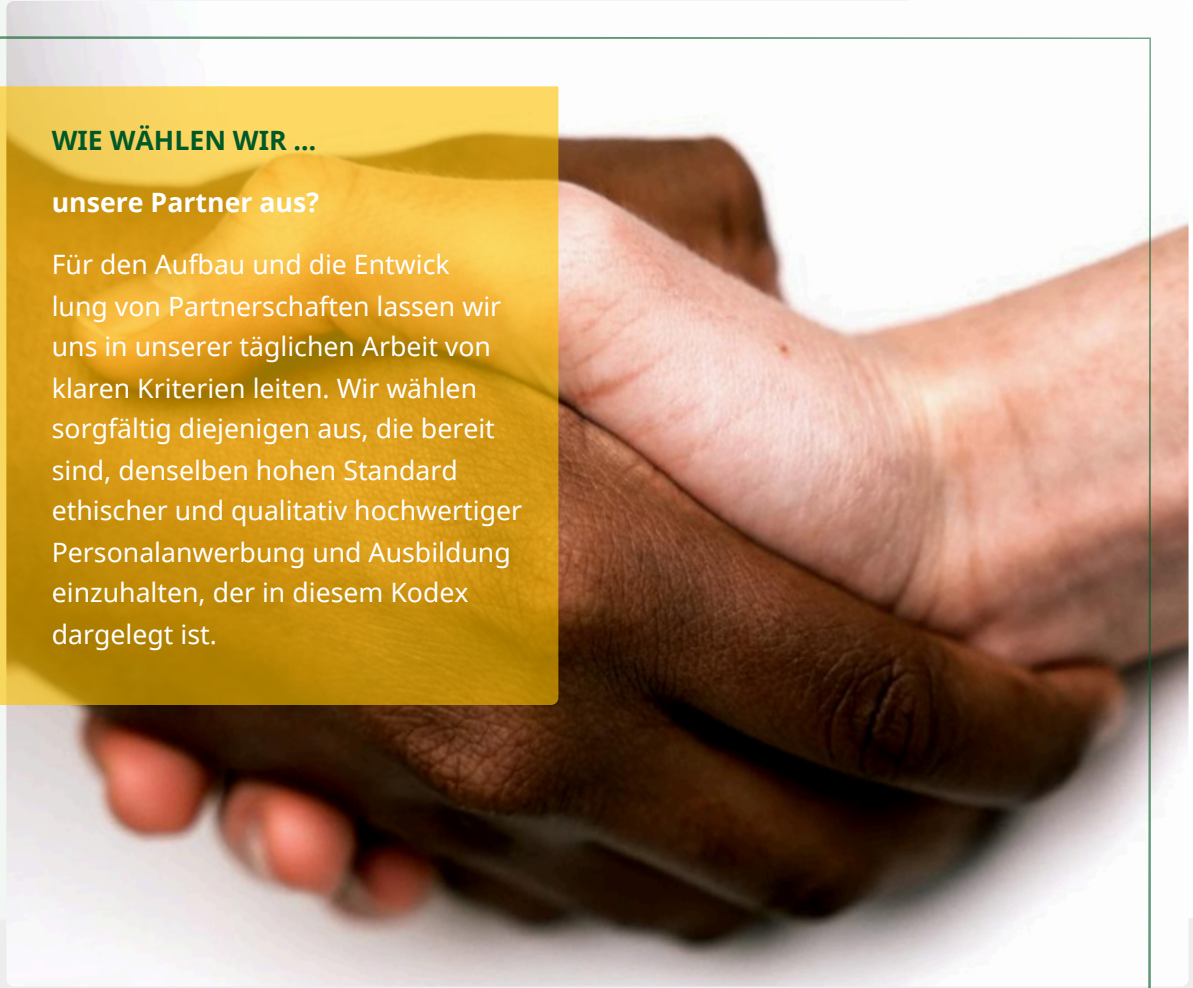
educaro Deutschland GmbH © 2024

Ausgewählte Partnerschaften

Wir streben nach einer Zusammenarbeit mit Part nern, die unsere Visionen und Werte widerspie geln. Aus diesem Grund gelten diese Richtlinien der Educaro GmbH auch für alle unsere internatio nalen Tochtergesellschaften, für unsere gegenwär tigen und zukünftigen Kunden sowie für andere Partner, die an unseren Prozessen beteiligt sind.

Unser Anspruch ist es, nicht nur die Prozessbau steine, die in unserer direkten Verantwortung liegen, sondern den gesamten Prozess nach den folgenden Vorgaben aufzubauen und abzubilden.

> Zu Beginn einer Partnerschaft mit der educaro Deutschland GmbH bestätigen unsere Partner, dass sie die in diesem Kodex aufgeführten Grundsätze akzeptie ren und sie die Absicht haben, diese einzuhalten.



WIE WÄHLEN WIR ...

unsere Partner aus?

Für den Aufbau und die Entwick lung von Partnerschaften lassen wir uns in unserer täglichen Arbeit von klaren Kriterien leiten. Wir wählen sorgfältig diejenigen aus, die bereit sind, denselben hohen Standard ethischer und qualitativ hochwertiger Personalanwerbung und Ausbildung einzuhalten, der in diesem Kodex dargelegt ist.

Unsere Klinikpartner ...

erleichtern Integration durch die Bereitstellung geeigneter Hilfsmittel, um die KandidatInnen in der Klinik aber auch am neuen Wohnort zu integrieren und sie bei ihren ersten Schritten zu begleiten.

begleiten die Reise der KandidatInnen aktiv, indem sie die Kommunikation mit den BewerberInnen vom ersten Tag an aufbauen und aufrechterhalten.

sorgen für gute Lebens- und Arbeitsbedingungen, indem sie sichere und lebenswerte Unterkünfte bereitstellen und die ent sprechenden Arbeits gesetze des Landes, in dem sie tätig sind, sowie die bekannten internationalen Arbeitsnormen einhalten.

behandeln die Kandidat- Innen mit Respekt und entsprechend ihrer Lebensumstände. Sie geben ihnen ausreichend Zeit für die Ankunft und Eingewöhnung in Deutschland sowieso für Prüfungsvorbereitungen und zur Erledigung privater Angelegenheiten.

kommunizieren offen und respektvoll mit den Teammitgliedern von Educaro und gewähren, auch in Konfliktfällen, volle Transparenz. Wir schätzen die Bemühungen unserer Klinikpartner, die KandidatInnen in ihrem neuen Umfeld zu integrieren und erwarten dasselbe im Gegenzug.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Compliance

Sowohl unsere MitarbeiterInnen als auch unsere Partner sind dazu verpflichtet, die in diesem Kodex aufgeführten Grundsätze zu befolgen.

Es liegt in der Verantwortung unserer Geschäftsleitung, sicherzustellen, dass jeder die Bestimmungen des Kodex kennt und versteht. Jeder Mitarbeiter, Partner und Externe ist dazu aufgefordert, Fragen zum Inhalt des Kodex zu stellen, Änderungen vorzuschlagen und Verstöße zu melden.

All unsere Mitarbeiter werden jährlich zu den Grundsätzen des Kodex geschult und bestätigen, dass sie ihn gelesen haben und mit den Inhalten einverstanden sind.

Es liegt auch in der Verantwortung der Geschäftsleitung, die Inhalte des Kodex jährlich zu überprüfen und sicherzu stellen, dass diese innerhalb der Organisation verstanden und kontinuierlich umgesetzt werden.

Meldungen von Verstößen

Bei Vermutung oder Meldung jeglichen unethischen Verhaltens ist es unsere Pflicht, den Sachverhalt gründlich zu prüfen und geeignete Maßnahmen zu ergreifen.

Solche Maßnahmen können beispielsweise Abmahnungen, verhaltensorientierte Workshops, Kündigungen oder arbeitsrechtliche Sanktionen sein.

WIE MELDE ICH ...

ein Anliegen oder einen Verstoß?

Unser Management ist jederzeit bei Fragen, Bedenken oder (vermuteten) Verstößen gegen den Kodex ansprechbar. Sie haben auch die Möglichkeit, Anmerkungen oder Bedenken anonym über ein OnlineFormular einzureichen.

Schreiben Sie uns eine Email **report@educaro.de**

Rufen Sie uns an **+49 211 545 610 1**

Schicken Sie uns hier anonym eine Nachricht. Wir werden uns innerhalb von 48 Stunden mit Ihnen in Verbindung setzen.

educaro Deutschland GmbH
Bolkerstraße 14-16
40213 Düsseldorf
Telefon: +49 211 545 6101
E-Mail: info@educaro.de
www.educaro.de

(Stand: 04.04.2024)

educaro

Ethics Code

of educaro

Foreword

As educaro Deutschland GmbH, we operate in an unregulated market of international recruitment and education, which from our pint of view will benefit from guidelines and uniform understanding of the ethical responsibility and moral perception of its projects and activities. For its reason, we are advocating for the overarching standards that have been outlined on this code.

As an enterprise acting in the field of integration management and education, we are obliged to take every step with particular carefulness. Our activities lie beyond the economic benefits of separate individuals and instead present public interest, representing the points of view of healthcare professionals, teachers and medical institutions in the international arena.

Educaro's culture is driven by diversity, respect, honest direct communication and social responsibility of our own actions and actions of those we choose to work with.We do not tolerate any discrimination, dishonesty or lack of transparency.

We areaway of the gravity of bureaucracy in the field of migration and the difficulties it causes for everyone involved in the process. Give that, we choose to simplify the migration journey through technology, transparency and honest human interaction, thus improving the process to the benefit of our candidates and partners. We hold all parties responsible to share their knowledge, become ambassadors for their culture and work towards a more sustainable form of integration.

We are committed to promoting equal opportunities and equal access to education for our candidates, professional development for our colleagues and collaboration opportunities for our partners and stakeholders in the global market for migration

We are certain that this way of open-minded and solution-orientated collaboration represents our efforts towards a socially-impactful organization.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Table of Contents

Our Vision and Values **4**

Our Principles of Conducts **6**

Transparency and Equality 7

Support and Responsibility 9

Respect 10

Holism 11

Thoughtful Partner Relations 12

Our Healthcare Partners must ... **13**

Compliance **14**

Reports of Violations **14**

educaro Deutschland GmbH © 2024

Our Vision and Values

We live in a world that is growing apart, where leaders and governments try to create an urgency towards separation instead of promoting a spirit of community. We do not wan to follow this course. We also do not believe that any country can realize its full potential if it does noot embrace the benefits that come from truly diverse population living together as one community.

We believe in a world where borders cannot prevent driven individuals from realizing their full potential.

We envision global migartion as a solution to the ever-increasing demands of the labour market and believe the cultural diversity affects every company in a positive way. We focus on building a global education and support system for fair and transparent professional migration that makes life-changing opportunities as accessible as never before.

Therefore, we want to break through thelack of transparency and uncertainty thet still prevails in the market of professional migration and provide our candidates with the fairest and most transparent migration journey possible. At tgĥe same time, we strive to bring tge highest level of clarity and reliability to all stakeholders in this market.

Our Vision and Values

Educaro puts the candidate first. This is why Educaro is committed to fair and ethical recruitment. We align our corporate practices with the WHO Global Code oof Practice on the International Recruitment of Health Personnel and follow the “Employer Pays” principle.
This ensures that no fees are charged ro candidates. In addition, the United Nations Internationa Human Rights Agreements, the ILO Core Labour Standards and the IRIS Standards of the International Organization for Migration govern our daily work.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Our Principles of Conduct

This Code is based on the fundamental principles of conduct, intended to help all of the employees and partners to run their daily activities with respect to Educaro's ethical principles.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Transparency and Equality

Honesty and full disclosure

are important to us - therefore we keep our processes, services and communication transparent with regard to our candidates and partners, and provide full access to all parties involved during any stage of cooperation, including in cases of conflicts.

We are committed

to select our candidates carefully and in accordance with clear criteria, which helps us to ensure that selected candidates are qualified for the program and that their personal environment accepts this path as a deliberate step without any coercion

We guarantee

that our candidates receive complete information about all the stages of the program. We are committed to treat all candidates equally during their immigration journey and to ensure that these requirements are followed by the third parties.

We do not collect any fees from candidates and demand the same from everyone involved in pur activities.

Q&A FOR CANDIDATES

WHAT SHOUL I DO ...

if one of Educaro's employees demands a fee or gift from me for the participation in the program?

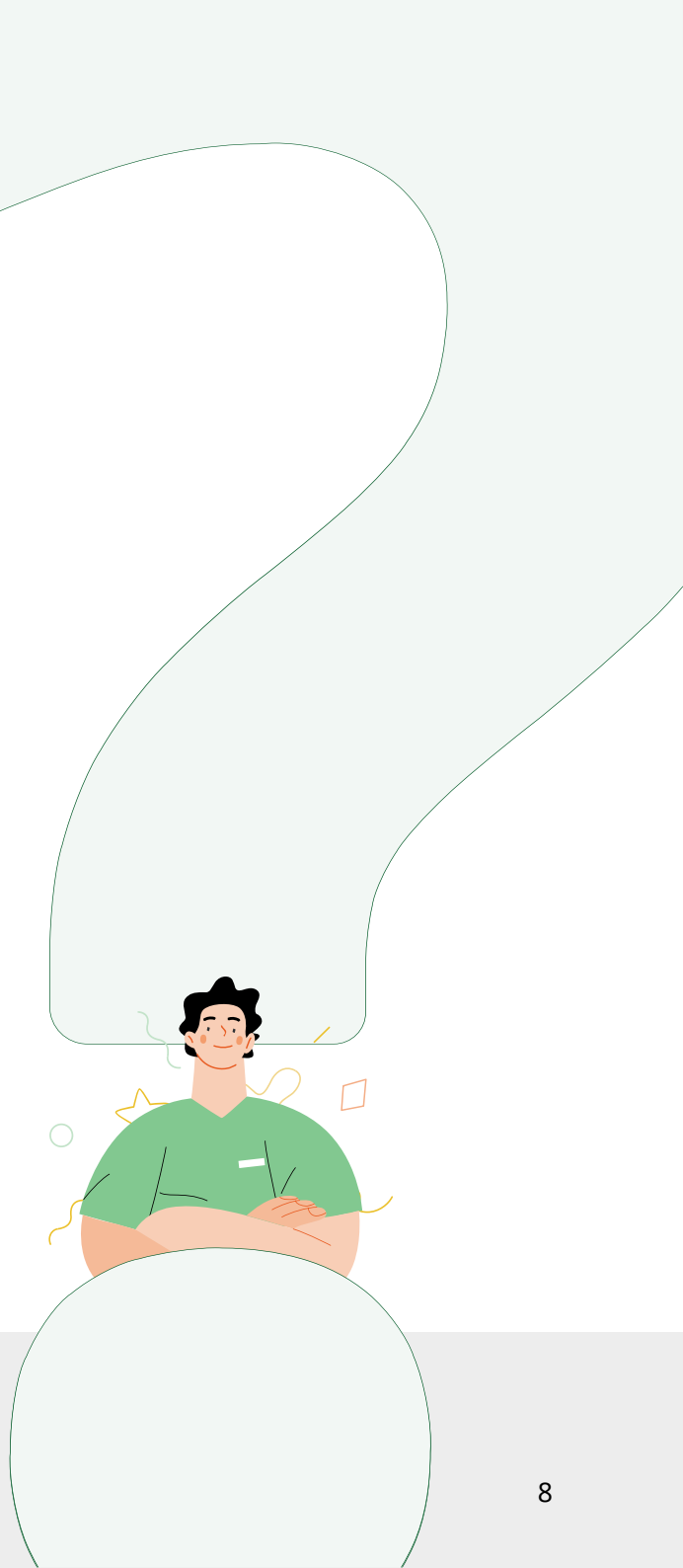
all employees of Educaro GmbH and our international subsidiaries are aware of the conditions of the program and our "no fee" policy. You should not be asked for any kind of payment regardless of its form (money, food, beverages, tickets etc.).

Should such a demand be made, use one of the contact points mentioned in the end section of this code and we will take appropriate measures.

WHAT SHOULD I DO ...

if I know that someone was accepted into the program solely on the basis of personal connections or a gift?

Each case of unequal treatment will be investigated. In any circumstances we will take necessary measures to protect those, who feel discriminated against or unfairly treated.



Support and Responsibility

We work with people and therefore operate in an environment that can be strongly influenced by emotions, varying expectations and feelings. This entails great responsibility, which we must live up to.
We are aware of the trust our candidates place in us. Therefore, we are committed to them and their interests and are always available to provide them with our support.

> Our first duty is to align our processes in a way that candidates can always receive the assistance they need to successfully complete each step of the program.

Even after the relocation of the candidates we continue to accompany them at least until they have reached the B2 language level according to the Common European Framework of Reference for Languages and passed the professional nursing recognition exam to be a registered, professional nurse.

> ***Der Community Manager bei Educaro*** *ist mein Ansprechpartner, wenn es*
> *um meine Eingewöhnung in eine neue Region, Kultur und Gemeinschaft geht.*

> ***Der Community Manager bei Educaro*** *ist mein Ratgeber bei Sorgen oder Herausforderungen in meinem beruflichen oder privaten Leben.*

Respect

Respect for our candidates, their abilities, decisions and life circumstances, but also respect for our hospital partners and the challenges they face, is indispensable and requires a high degree of fairness and empathy towards all sides.

> We aim to create a community that facilitates a mutual understanding between the healthcare providers and the international candidates.

In order to avoid frustration and to make sure our candidates feel listened to, we serve as the first point of contact for all questions that might arise inside or outside of working hours.

We act as a mediator in case of arising conflicts between employer and candidate. It is our duty to keep neutrality and moderate all arguments in an independent manner.

> Our candidates act on their own will throughout the program. This also means that they have complete freedom to decide whether to continue or leave the program at any point.

QUESTIONS & ANSWERS FOR CANDIDATES

What should I do if I have difficulties socializing with other colleagues?
We commit ourselves to guide our candidates also on the social walk of life and therefore provide resources through our community managers who are professionals in community-building.

What should I do if I have problems at work or in my daily life?
You can book an appointment with your assigned community manager, he or she will guide you towards a possible solution through direct action, counselling or mediation.

Holism

Our work has an impact ...

on Germany, the healthcare sector, the cultural diversity, but also on other countries such as the origins of our global candidates. Therefore, we not only follow the applicable laws of the Federal Republic of Germany and countries in which we operate, but actively seek out government bodies and its agencies to understand how the regulation should be enforced and in which regards we can do more than what is required by law.
Ultimately, we are aiming to influence all sides involved positively. With regard to that, we strive for a successful integration of our candidates in Germany and aim to bring something in return to the countries in which we operate.

Migration should be carried out holistically at Educaro.

WHAT DOES ...
successful integration mean?

In our understanding of the term, we refer to Berry's acculturation model. The model sees integration as a participatory approach in which the individual orients him- or herself towards the new culture but keeps his/her own cultural identity intact.

Therefore, we envision "successful integration" as a mutual process of adaptation, that facilitates the transition to amulticultural society.

WHAT DO WE DO...
against brain drain?

We follow the guidelines of the WHO regarding the prohibition of placement from countries that face a shortage of healthcare workers.

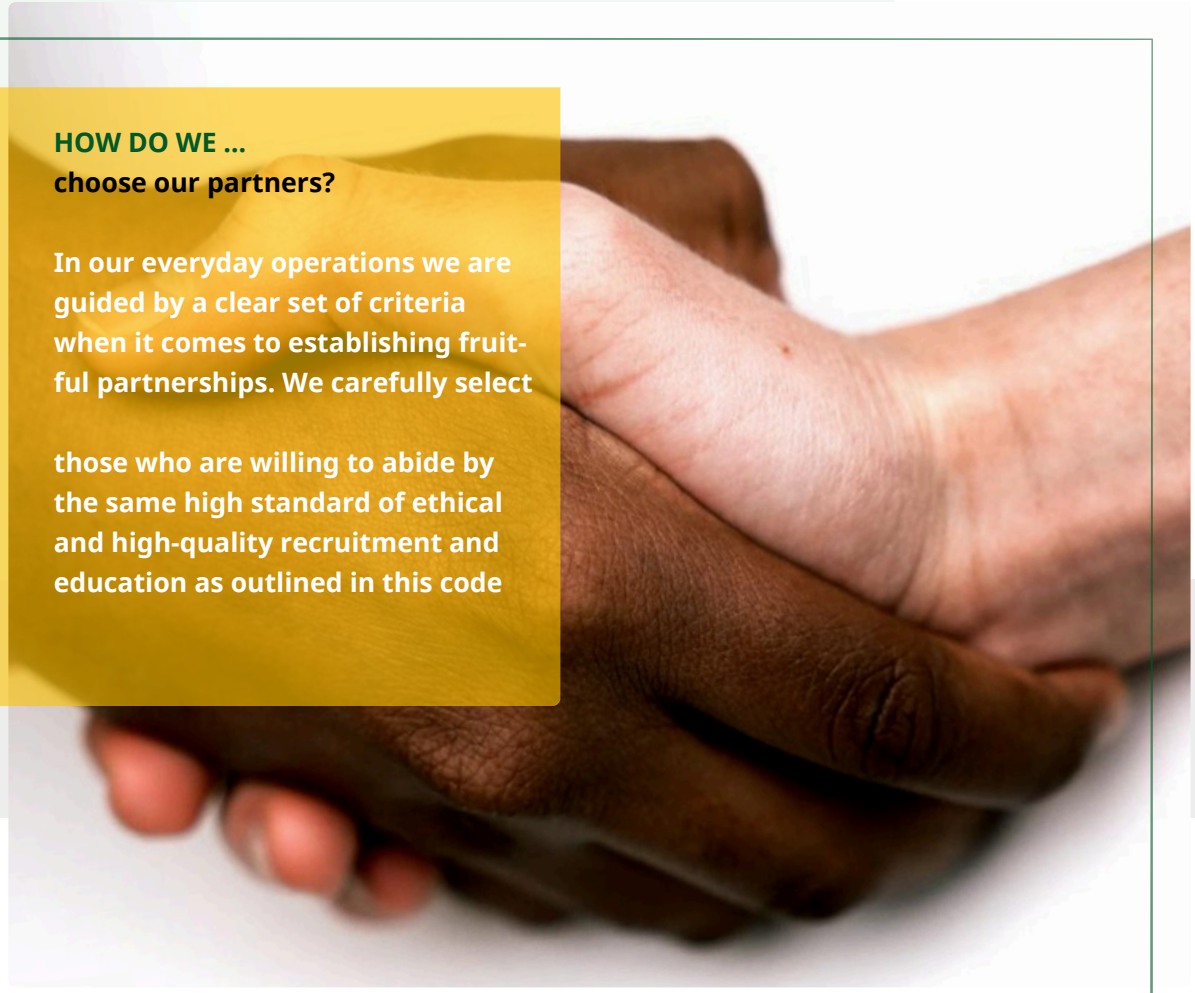
Therefore we are only active in those states, that are not included in the list and additionally focus our efforts within the allowed countries on regions that have a surplus of nursing staff.

Additionally, we are in constant feedback loops with local authorities and interest groups to align or recruitment efforts with the local political and demographical landscape.

Thoughtful Partner Relations

We strive for partnerships that reflect our vision and values. Therefore, these guidelines that are valid for Educaro GmbH, apply directly to all our international subsidiaries, current and future customers, as well as other partners involved in our processes as well.
We intend to build up not only the components which are within our direct responsibility, but the entire process according to the following guidelines.

By establishing relations with Educaro, our partners should acknowledge their acceptance of principles listed in this code and intent to comply with them.



HOW DO WE ...
choose our partners?

In our everyday operations we are guided by a clear set of criteria when it comes to establishing fruitful partnerships. We carefully select

those who are willing to abide by the same high standard of ethical and high-quality recruitment and education as outlined in this code

Our Healthcare Partners must ...

facilitate integration by providing adequate resources to integrate the candidates in the hospital, the new place of living and guide them on their first steps.

complement the candidate journey by establishing and upholding communication with the candidates from day one.

provide quality living and working conditions by securing safe and liveable housing and by respecting the corresponding labour laws of the country of operation, as well as well-known international labour standards.

respect the candidates by treating all humanely with respect to their circumstances, granting them sufficient time to arrive and adjust and providing them with space and time to prepare for their exams and handle their private affairs.

communicate openly and respectfully with Educaro's team members by offering full transparency while conversing with our employees, including in cases of conflict. We appreciate the efforts our healthcare partners take to integrate the candidates into the new environment, and we expect the same in return.

Compliance

Both our employees and partners have an obligation to comply with the principles listed in this code.
It is the responsibility of the executive management to make sure all members know and understand the provisions of the code. Any employee, partner or external person should feel comfortable to ask questions with regard to the content of the code, propose changes or report violations.

All our team members receive annual training on our principles and verify that they have read and agree with the content of this code.

It is the responsibility of the executive management to revise the content of the code annually and to ensure that the entire organization understands it and lives by its standards accordingly.

Reports of Violations

In case any unethical conduct was suspected or reported, it is our obligation to examine the facts thoroughly and to take appropriate measures.
Those measures can include, but are not limited to, warnings, behavioural workshops, termination of contracts or sanctions under employment law.
.

HOW TO ...

report a concern/violation?

Our management team is always approachable for questions, concerns or suspected violations of the code. You have also an option to submit any remarks or concerns anonymously through the online form.

send us an Email
report@educaro.de

Call us
+49 211545 610 1

Submit an anonymous form
We will get back to you within 48 hours

educaro Deutschland GmbH
Bolkerstraße 14-16
40213 Düsseldorf
Phone: +49 211 545 6101
EMail: info@educaro.de
www.educaro.de

Updated: 04.04.2024)

educaro

Código de Ética

de educaro

Prólogo

Como Educaro, operamos en el desregulado mercado internacional de la contratación y la formación. En nuestra opinión, esto se beneficiaría enormemente de unas directrices claras y de una comprensión de la moralidad y la responsabilidad ética. Por esta razón, estamos comprometidos con las normas generales establecidas en este código.

Como empresa que opera en el campo de la gestión de la integración y la educación, nos comprometemos a dar cada paso que damos con especial cuidado. Nuestro campo de actividad va mucho más allá del beneficio económico de las personas. También tiene una trascendencia pública en términos de representación de los intereses de los profesionales sanitarios, los profesores y las instituciones médicas a escala internacional.

La cultura de Educaro se caracteriza por la diversidad, el respeto, la comunicación honesta y directa y la responsabilidad social por nuestras acciones y las de aquellos con quienes trabajamos. No toleramos ninguna forma de discriminación, deshonestidad o falta de transparencia.

Somos conscientes de la complejidad de la burocracia en el ámbito de la migración y de los obstáculos que conlleva para todos los implicados.

Por esta razón, nos hemos fijado el objetivo de minimizar estos obstáculos mediante la tecnología, la transparencia y la interacción humana honesta, mejorando así todo el proceso para nuestros candidatos y socios. Consideramos que es responsabilidad de todos compartir sus conocimientos, convertirse en embajadores de su cultura y trabajar por una forma de integración más sostenible.

Nos comprometemos a promover la igualdad de oportunidades y de acceso a la educación para nuestros candidatos, así como el desarrollo profesional de nuestros empleados, y a mejorar continuamente la cooperación con nuestros socios y partes interesadas en el mercado mundial de la migración.

Estamos convencidos de que este tipo de cooperación abierta y orientada a la búsqueda de soluciones es nuestra forma de convertirnos en una empresa socialmente responsable.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Índice

Nuestros valores y visiones **4**

Nuestros principios de conducta **6**

Transparencia e igualdad de trato 7

Apoyo y responsabilidad 9

Respeto 10

Enfoque holístico 11

Asociaciones seleccionadas 12

Nuestros socios clínicos **13**

Cumplimiento **14**

Notificación de infracciones **14**

educaro Deutschland GmbH ©
2024

Nuestros valores y visiones

Vivimos en un mundo en el que las personas se distancian cada vez más unas de otras, en el que los Jefes de Estado y de Gobierno crean un sentimiento de separación en lugar de un sentimiento de comunidad. No queremos seguir este rumbo. Tampoco creemos que un país pueda desarrollar todo su potencial si no aprovecha las ventajas que se derivan de la convivencia de una población diversa en una sola comunidad.

Creemos en un mundo en el que las fronteras no impidan a nadie desarrollar todo su potencial.

Vemos la migración global como una solución a las crecientes demandas del mercado laboral y creemos que la diversidad cultural tiene un impacto positivo en todas las empresas. Nos centramos en construir un sistema global de educación y apoyo para una migración profesional justa y transparente que haga más accesibles que nunca las oportunidades que cambian la vida.

Por eso queremos acabar con la falta de transparencia y la incertidumbre que sigue reinando en el mercado de la migración y permitir a nuestros candidatos embarcarse en un viaje migratorio con la máxima equidad y transparencia. Al mismo tiempo, nos esforzamos por ofrecer a todos los agentes del mercado la máxima claridad y fiabilidad.

Nuestros valores y visiones

En Educaro, la prioridad son los candidatos.
Por este motivo, Educaro está comprometida con una contratación justa y ética. Nos adherimos al "Código mundial de prácticas de la OMS para la contratación internacional de personal de salud" con nuestros procesos de empresa y seguimos el principio de "el empleador paga". Esto garantiza que no se cobren honorarios a los candidatos. Además, los convenios internacionales de derechos humanos de las Naciones Unidas, las normas laborales fundamentales de la OIT y la "Norma IRIS para la contratación ética" rigen nuestro trabajo diario.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Nuestros principios de conducta

Este código se basa en principios de comportamiento que deben ayudar a todos los empleados y socios a realizar su trabajo diario de acuerdo con los principios éticos de Educaro.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Transparencia y igualdad de trato

La honestidad y una plena divulgación

son importantes para nosotros, por lo que mantenemos la transparencia de nuestros procesos, servicios y comunicación con nuestros candidatos y socios clínicos. Facilitamos a todas las partes implicadas información completa en cada fase de la colaboración, incluso en caso de conflictos.

Nos comprometemos,

a seleccionar a nuestros candidatos cuidadosamente y según criterios claros. Esto nos ayuda a garantizar que las personas seleccionadas estén cualificadas para el programa y que el entorno personal de los candidatos acepte y apoye su decisión consciente de emprender este camino.

Garantizamos,

que nuestros candidatos reciban en todo momento información completa sobre todas las fases del programa. Nos comprometemos a tratar a todos los candidatos por igual durante su proceso de migración y nos aseguramos de que así lo hagan también las terceras partes.

No cobramos honorarios a los solicitantes y exigimos lo mismo a todos los socios que participan en nuestros procesos.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS PARA CANDIDATOS

¿QUÉ DEBO HACER ...

si un empleado de Educaro me pide una retribución o un regalo para que pueda participar en el programa?

Todos los empleados de Educaro GmbH y de nuestras filiales internacionales conocen las condiciones del programa y nuestro principio "el empleador paga". Por lo tanto, nadie debe pedirle ningún tipo de pago, no importa en qué forma (comida, bebidas, entradas o similares).

Si se le hace una petición de este tipo, póngase en contacto con uno de los puntos de contacto que figuran en la última sección de este Código. Entonces tomaremos las medidas oportunas.

¿QUÉ DEBO HACER...

si sé que alguien ha sido incluido en el programa Educaro por relaciones personales o como regalo?

Se investigarán todos los casos de trato desigual. Tomaremos las medidas necesarias en todas las circunstancias para proteger a quienes se sientan discriminados o tratados injustamente.

En tal caso, póngase también en contacto con uno de los puntos de contacto mencionados en la última sección de este código.

Apoyo y responsabilidad

Trabajamos con y para personas y, por tanto, operamos en un entorno fuertemente caracterizado por las emociones, las distintas expectativas y los sentimientos. Esto conlleva una gran responsabilidad que queremos y debemos cumplir. Somos conscientes de la confianza que depositan en nosotros nuestros candidatos. Por eso nos por ellos y sus intereses y estamos siempre a su disposición para ayudarles y aconsejarles.

> Nuestro primer deber es alinear nuestros procesos para que nuestros candidatos reciban el apoyo que necesitan en todo momento para completar con éxito cada paso del programa.

Incluso después de que los candidatos hayan llegado a Alemania, seguimos apoyándoles y acompañándoles al menos hasta que alcanzan el nivel lingüístico B2 según el Marco Europeo de Referencia para las Lenguas y aprueban el examen de reconocimiento de la profesión de enfermero.

El Community Manager de Educaro *es mi punto de contacto cuando se trata de familiarizarme con una nueva región, cultura y comunidad.*

El Community Manager de Educaro *es mi consejero para preocupaciones o retos en mi vida profesional o privada.*

Respeto

El respeto por nuestros candidatos, sus capacidades, sus decisiones y sus circunstancias vitales, pero también el respeto por nuestros socios hospitalarios y sus retos es indispensable y requiere un alto grado de equidad por parte de todos nosotros y requiere un alto grado de imparcialidad por parte de todos.

Nuestro objetivo es crear una comunidad que fomente el entendimiento mutuo entre las instituciones asistenciales y nuestros candidatos internacionales.

Para evitar frustraciones y garantizar que nuestros solicitantes se sientan escuchados, somos el primer punto de contacto para cualquier pregunta que pueda surgir durante o fuera del horario laboral.
Actuamos como mediadores en caso de conflictos entre empleador y candidato.

Nuestra misión es mantener la neutralidad y moderar todos los puntos de discordia de forma independiente.

Nuestros candidatos actúan según su propia voluntad en todo momento durante el programa. Esto significa también que son libres de decidir en cualquier momento si desean continuar el programa o abandonarlo.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS PARA CANDIDATOS

¿Qué puedo hacer si tengo dificultades para tratar y conocer a mis nuevos compañeros?
También queremos ayudar a nuestros candidatos a construir su entorno social. Nuestros Community Managers tienen experiencia en la creación de comunidades y estarán encantados de ayudar.

¿Qué puedo hacer si tengo problemas en el trabajo o en mi vida diaria?
Puede concertar una cita con su Community Manager en cualquier momento. Le ayudará a encontrar una solución a través de medidas adecuadas, asesoramiento o mediación.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Enfoque holístico

Nuestro trabajo repercute en Alemania,

en el sector sanitario, en la diversidad cultural, pero también en muchos otros países, por ejemplo en los países de origen de nuestro personal de enfermería.

Por ello, no sólo cumplimos la legislación vigente en la República Federal de Alemania y en los países en los que operamos, sino que buscamos activamente el contacto con los organismos gubernamentales y sus autoridades. De este modo, queremos entender qué normativas deben cumplirse y en qué ámbitos podemos hacer más de lo que exige la ley.

En última instancia, queremos influir positivamente en todas las partes implicadas. Por este motivo, nos esforzamos por lograr una integración satisfactoria de nuestros candidatos en Alemania y también queremos devolver algo a los países en los que trabajamos.

En Educaro, la migración debe ser un proceso integral.

¿QUÉ SIGNIFICA ...

integración exitosa?

En nuestra interpretación del término, nos referimos al modelo de aculturación de Berry. Este modelo considera la integración como un enfoque participativo en el que el individuo se orienta hacia la nueva cultura al tiempo que conserva su propia identidad cultural.

Por tanto, entendemos la "integración exitosa" como un proceso de adaptación mutua que suaviza la transición a una sociedad multicultural.

¿QUÉ HACEMOS...

para evitar la "fuga de cerebros"?

Cumplimos las directrices de la OMS sobre la prohibición de contratar personal de países en los que escasean los profesionales sanitarios, por lo que sólo operamos en países que no están en la lista y, dentro de estos países autorizados, también nos centramos en regiones con excedente de personal de enfermería.

Además, mantenemos un diálogo constante con las autoridades locales y los grupos de interés para tener en cuenta las circunstancias políticas y demográficas locales en nuestros esfuerzos de contratación.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Enfoque holístico

Nuestro trabajo repercute en Alemania,

en el sector sanitario, en la diversidad cultural, pero también en muchos otros países, por ejemplo en los países de origen de nuestro personal de enfermería.

Por ello, no sólo cumplimos la legislación vigente en la República Federal de Alemania y en los países en los que operamos, sino que buscamos activamente el contacto con los organismos gubernamentales y sus autoridades. De este modo, queremos entender qué normativas deben cumplirse y en qué ámbitos podemos hacer más de lo que exige la ley.

En última instancia, queremos influir positivamente en todas las partes implicadas. Por este motivo, nos esforzamos por lograr una integración satisfactoria de nuestros candidatos en Alemania y también queremos devolver algo a los países en los que trabajamos.

En Educaro, la migración debe ser un proceso integral.

¿QUÉ SIGNIFICA ...

integración exitosa?

En nuestra interpretación del término, nos referimos al modelo de aculturación de Berry. Este modelo considera la integración como un enfoque participativo en el que el individuo se orienta hacia la nueva cultura al tiempo que conserva su propia identidad cultural.

Por tanto, entendemos la "integración exitosa" como un proceso de adaptación mutua que suaviza la transición a una sociedad multicultural.

¿QUÉ HACEMOS...

para evitar la "fuga de cerebros"?

Cumplimos las directrices de la OMS sobre la prohibición de contratar personal de países en los que escasean los profesionales sanitarios, por lo que sólo operamos en países que no están en la lista y, dentro de estos países autorizados, también nos centramos en regiones con excedente de personal de enfermería.

Además, mantenemos un diálogo constante con las autoridades locales y los grupos de interés para tener en cuenta las circunstancias políticas y demográficas locales en nuestros esfuerzos de contratación.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Nuestras clínicas asociadas deben ...

facilitar la integración proporcionando recursos adecuados para ayudar a los candidatos a integrarse en la clínica y en su nuevo lugar de residencia y apoyarlos en sus primeros pasos.

acompañar activamente el recorrido de los candidatos estableciendo y manteniendo la comunicación con ellos desde el primer día.

garantizar unas buenas condiciones de vida y de trabajo proporcionando un alojamiento seguro y habitable y cumpliendo la legislación laboral pertinente del país en el que operan y las normas laborales internacionales reconocidas.

tratar a los candidatos con respeto y de acuerdo con sus circunstancias. Les conceden tiempo suficiente para su llegada y familiarización en Alemania, para la preparación de los exámenes y para ocuparse de asuntos privados.

comunicarse abierta y respetuosamente con los miembros del equipo de Educaro y garantizar una total transparencia, incluso en casos de conflicto. Apreciamos los esfuerzos de nuestros socios clínicos por integrar a los candidatos en su nuevo entorno y esperamos lo mismo a cambio.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Complimiento

Tanto nuestros empleados como nuestros socios están obligados a cumplir los principios establecidos en este código.

Es responsabilidad de nuestra dirección garantizar que todos conozcan y comprendan las disposiciones del Código. Se anima a todos los empleados, socios y partes externas a hacer preguntas sobre el contenido del Código, sugerir cambios y denunciar infracciones.

Todos nuestros empleados reciben formación anual sobre los principios del Código y confirman que lo han leído y que están de acuerdo con su contenido.

También es responsabilidad de la dirección revisar anualmente el contenido del código y asegurarse de que se entiende y se aplica continuamente en la organización. y se apliquen continuamente dentro de la organización.

Notificación de infracciones

Si se sospecha o se denuncia cualquier comportamiento poco ético, es nuestro deber investigar el asunto a fondo y tomar las medidas oportunas.

Dichas medidas pueden incluir, por ejemplo, advertencias, talleres de comportamiento, despidos o sanciones en virtud de la legislación laboral.

¿CÓMO DENUNCIO...

un problema o una infracción?

Puede ponerse en contacto con nuestra dirección en cualquier momento para plantear preguntas, dudas o (presuntas) infracciones del código. También tiene la oportunidad de comentarios o preocupaciones de forma anónima a través de un formulario en línea.

escríbenos un correo **report@educaro.de**

Llamanos **+49 211 545 610 1**

Envíanos un mensaje anónimo. Nos pondremos en contacto con usted dentro de 48 horas.

educaro Deutschland GmbH
Bolkerstraße 14-16
40213 Düsseldorf
Teléfono: +49 211 545 6101
Correo eectrónico: info@educaro.de
www.educaro.de

(Actualizado: 04.04.2024)

educaro

Code d'éthique

educaro

Préface

En tant qu'Educaro, nous opérons dans le marché international déréglementé du recrutement et de la formation. À notre avis, cela bénéficierait énormément de lignes directrices claires et d'une compréhension de la moralité et de la responsabilité éthique. C'est pourquoi nous nous engageons envers les normes générales établies dans ce code.

En tant qu'entreprise opérant dans le domaine de la gestion de l'intégration et de l'éducation, nous nous engageons à faire chaque pas avec un soin particulier.

Notre domaine d'activité va bien au-delà du profit économique des individus. Il a également une portée publique en termes de représentation des intérêts des professionnels de la santé, des enseignants et des institutions médicales à l'échelle internationale. La culture d'Educaro se caractérise par la diversité, le respect, la communication honnête et directe et la responsabilité sociale pour nos actions et celles de ceux avec qui nous travaillons.

Nous ne tolérons aucune forme de discrimination, de malhonnêteté ou de manque de transparence. Nous sommes conscients de la complexité de la bureaucratie dans le domaine de la migration et des obstacles qu'elle représente pour toutes les parties impliquées.

C'est pourquoi nous nous sommes fixé pour objectif de minimiser ces obstacles en utilisant la technologie, la transparence et une interaction humaine honnête, améliorant ainsi l'ensemble du processus pour nos candidats et partenaires. Nous considérons qu'il est de la responsabilité de chacun de partager ses connaissances, de devenir des ambassadeurs de sa culture et de travailler pour une intégration plus durable.

Nous nous engageons à promouvoir l'égalité des chances et l'accès à l'éducation pour nos candidats, ainsi que le développement professionnel de nos employés, et à améliorer continuellement la coopération avec nos partenaires et parties prenantes sur le marché mondial de la migration.

Nous sommes convaincus que ce type de coopération ouverte et axée sur la recherche de solutions est notre manière de devenir une entreprise socialement responsable.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Index

Nos valeurs et visions **4**

Nos principes de conduite **6**

Transparence et égalité de traitement 7

Soutien et responsabilité 9

Respect 10

Approche holistique 11

Associations sélectionnées 12

Nos partenaires cliniques **13**

Conformité **14**

Notification des infractions **14**

educaro Deutschland GmbH ©
2024

Nos valeurs et visions

Nous vivons dans un monde où les gens s'éloignent de plus en plus les uns des autres, où les chefs d'État et de gouvernement créent un sentiment de séparation au lieu d'un sentiment de communauté. Nous ne voulons pas suivre cette voie. Nous ne croyons pas non plus qu'un pays puisse développer tout son potentiel s'il ne tire pas parti des avantages de la cohabitation d'une population diverse dans une seule communauté.

Nous croyons en un monde où les frontières n'empêchent personne de développer tout son potentiel.

Nous considérons la migration mondiale comme une solution aux demandes croissantes du marché du travail et nous croyons que la diversité culturelle a un impact positif sur toutes les entreprises. Nous nous concentrons sur la construction d'un système mondial d'éducation et de soutien pour une migration professionnelle juste et transparente, rendant les opportunités qui changent la vie plus accessibles que jamais.

C'est pourquoi nous voulons mettre fin au manque de transparence et à l'incertitude qui règnent toujours sur le marché de la migration et permettre à nos candidats de s'embarquer dans un voyage migratoire avec le plus grand équité et transparence. En même temps, nous nous efforçons d'offrir à tous les acteurs du marché la plus grande clarté et fiabilité.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Nos valeurs et visions

Chez Educaro, les candidats sont notre priorité.
C'est pourquoi Educaro s'engage à une embauche juste et éthique. Nous adhérons au "Code mondial de pratiques de l'OMS pour le recrutement international du personnel de santé" dans nos processus d'entreprise et suivons le principe "l'employeur paie". Cela garantit qu'aucun frais n'est facturé aux candidats. De plus, les conventions internationales des droits de l'homme des Nations Unies, les normes fondamentales du travail de l'OIT et la "Norme IRIS pour le recrutement éthique" régissent notre travail quotidien.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Nos principes de conduite

Ce code repose sur des principes de comportement destinés à aider tous les employés et partenaires à effectuer leur travail quotidien conformément aux principes éthiques d'Educaro.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Transparence et égalité de traitement

L'honnêteté et une divulgation complète

sont importantes pour nous, c'est pourquoi nous maintenons la transparence de nos processus, services et communication avec nos candidats et partenaires cliniques. Nous fournissons à toutes les parties concernées des informations complètes à chaque étape de la collaboration, même en cas de conflits.

Nous nous engageons,

à sélectionner soigneusement nos candidats selon des critères clairs. Cela nous aide à garantir que les personnes sélectionnées sont qualifiées pour le programme et que l'environnement personnel des candidats accepte et soutienne leur décision consciente de prendre cette voie.

Nous garantissons,

que nos candidats reçoivent à tout moment une information complète sur toutes les phases du programme. Nous nous engageons à traiter tous les candidats de manière égale tout au long de leur processus de migration et nous nous assurons que les tiers en fassent de même.

Nous ne facturons pas de frais aux demandeurs et exigeons la même chose de tous les partenaires qui participent à nos processus.

QUESTIONS ET RÉPONSES POUR LES CANDIDATS

QUE DOIS-JE FAIRE...

si un employé d'Educaro me demande une rémunération ou un cadeau pour pouvoir participer au programme ?

Tous les employés d'Educaro GmbH et de nos filiales internationales connaissent les conditions du programme et notre principe "l'employeur paie". Par conséquent, personne ne devrait vous demander de paiement de quelque manière que ce soit (repas, boissons, billets, etc.).

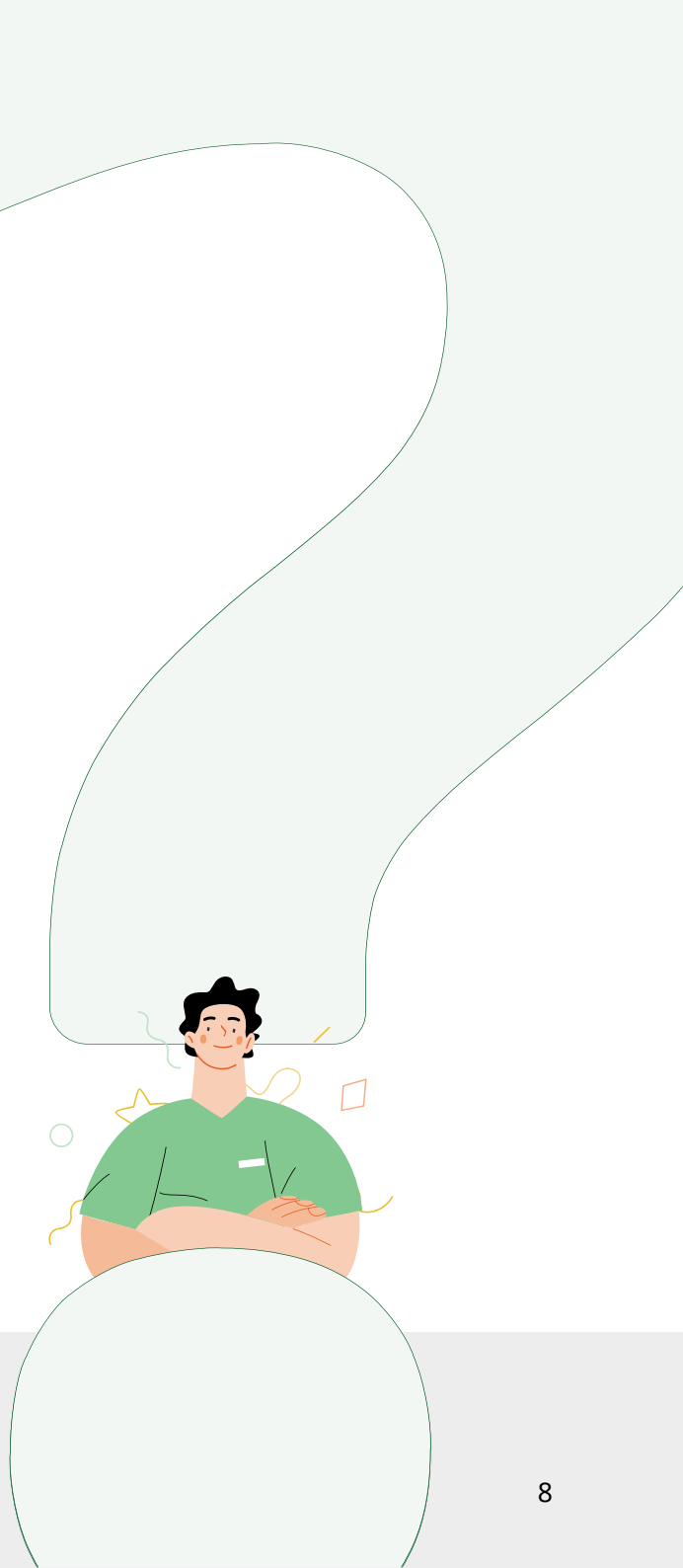
Si une telle demande vous est faite, veuillez contacter l'un des points de contact figurant dans la dernière section de ce Code. Nous prendrons alors les mesures appropriées.

¿QUE DOIS-JE FAIRE...

si je sais que quelqu'un a été inclus dans le programme Educaro par des relations personnelles ou comme cadeau ?

Tous les cas de traitement inéquitable seront enquêtés. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires dans toutes les circonstances pour protéger ceux qui se sentent discriminés ou traités injustement.

Dans ce cas également, veuillez contacter l'un des points de contact mentionnés dans la dernière section de ce code.



Soutien et responsabilité

Nous travaillons avec et pour des personnes, et donc nous opérons dans un environnement fortement caractérisé par les émotions, les attentes variées et les sentiments. Cela entraîne une grande responsabilité que nous voulons et devons assumer. Nous sommes conscients de la confiance que nos candidats placent en nous. C'est pourquoi nous nous engageons envers eux et leurs intérêts, et nous sommes toujours disponibles pour les aider et les conseiller.

> Notre premier devoir est d'aligner nos processus afin que nos candidats reçoivent le soutien dont ils ont besoin à tout moment pour réussir chaque étape du programme.

Même après que les candidats soient arrivés en Allemagne, nous continuons à les soutenir et à les accompagner au moins jusqu'à ce qu'ils atteignent le niveau B2 en langue selon le Cadre européen commun de référence pour les langues et réussissent l'examen de reconnaissance de la profession d'infirmier.

> ***ELe gestionnaire de communauté d'Educaro** est mon point de contact lorsque je souhaite me familiariser avec une nouvelle région, une nouvelle culture et une nouvelle communauté.*

> ***ELe gestionnaire de communauté d'Educaro** est mon conseiller pour les préoccupations ou défis dans ma vie professionnelle ou privée.*

Respect

Le respect envers nos candidats, leurs capacités, leurs décisions et leurs circonstances de vie, mais aussi le respect envers nos partenaires hospitaliers et leurs défis, est indispensable et nécessite un haut degré d'équité de la part de nous tous, ainsi qu'un haut degré d'impartialité de la part de tous.

> Notre objectif est de créer une communauté qui favorise la compréhension mutuelle entre les institutions de santé et nos candidats internationaux.

Pour éviter les frustrations et garantir que nos demandeurs se sentent écoutés, nous sommes le premier point de contact pour toute question qui pourrait survenir pendant ou en dehors des heures de travail. Nous agissons comme médiateurs en cas de conflits entre employeur et candidat.

Notre mission est de maintenir la neutralité et de modérer tous les points de discorde de manière indépendante.

> Nos candidats agissent toujours de leur propre volonté pendant le programme. Cela signifie également qu'ils sont libres de décider à tout moment s'ils souhaitent continuer le programme ou l'abandonner.

QUESTIONS ET RÉPONSES POUR LES CANDIDATS

Que puis-je faire si j'ai des difficultés à m'entendre et à connaître mes nouveaux collègues ? Nous voulons également aider nos candidats à construire leur réseau social. Nos Community Managers ont de l'expérience dans la création de communautés et seront ravis de vous aider.

Que puis-je faire si j'ai des problèmes au travail ou dans ma vie quotidienne ? Vous pouvez prendre rendez-vous avec votre Community Manager à tout moment. Il vous aidera à trouver une solution par le biais de mesures appropriées, de conseils ou de médiation.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Approche holistique

Notre travail a un impact en l'Allemagne,

dans le secteur de la santé, dans la diversité culturelle, mais aussi dans de nombreux autres pays, par exemple dans les pays d'origine de notre personnel infirmier.

C'est pourquoi nous ne nous contentons pas de respecter la législation en vigueur en République fédérale d'Allemagne et dans les pays où nous opérons, mais nous cherchons également activement le contact avec les organismes gouvernementaux et leurs autorités. De cette manière, nous voulons comprendre quelles réglementations doivent être respectées et dans quels domaines nous pouvons aller au-delà de ce que la loi exige.

En fin de compte, nous voulons influencer positivement toutes les parties prenantes. C'est pourquoi nous nous efforçons de réaliser une intégration satisfaisante de nos candidats en Allemagne et nous voulons également rendre quelque chose aux pays dans lesquels nous travaillons.

Chez Educaro, la migration doit être un processus intégral.

QU'EST-CE QUE...

l'intégration réussie?

Dans notre interprétation du terme, nous nous référons au modèle d'acculturation de Berry. Ce modèle considère l'intégration comme une approche participative dans laquelle l'individu s'oriente vers la nouvelle culture tout en conservant sa propre identité culturelle.

Par conséquent, nous comprenons l'"intégration réussie" comme un processus d'adaptation mutuelle qui facilite la transition vers une société multiculturelle.

QUE FAISONS-NOUS...

pour éviter la "fuite des cerveaux"?

Nous respectons les directives de l'OMS sur l'interdiction de recruter du personnel médical dans les pays où les professionnels de la santé sont rares, nous n'opérons donc que dans des pays qui ne figurent pas sur la liste et, parmi ces pays autorisés, nous nous concentrons également sur les régions où il y a un excédent de personnel infirmier.

De plus, nous entretenons un dialogue constant avec les autorités locales et les parties prenantes pour tenir compte des circonstances politiques et démographiques locales dans nos efforts de recrutement.

Associations sélectionnées

Nous nous efforçons de travailler avec des partenaires qui reflètent notre vision et nos valeurs. Pour cette raison, ces lignes directrices d'Educaro GmbH s'appliquent également à toutes nos filiales internationales, à nos clients actuels et futurs, ainsi qu'à d'autres partenaires impliqués dans nos processus. Notre objectif est de garantir que non seulement les processus relevant de notre responsabilité directe, mais aussi tous les processus, soient conformes aux directives suivantes.

> Au début d'une association avec Educaro, nos partenaires confirment qu'ils acceptent les principes établis dans ce Code et qu'ils ont l'intention de les respecter.

COMMENT CHOISISONS-NOUS...

nos partenaires ?

Dans notre travail quotidien, nous nous guidons par des critères clairs lors de l'établissement et du développement de partenariats. Nous sélectionnons soigneusement ceux qui sont déjà engagés dans les mêmes normes strictes en matière d'éthique et de qualité en matière de recrutement et de formation, telles que celles énoncées dans ce Code.

Nossos hospitais parceiros devem...

faciliter l'intégration en fournissant des ressources appropriées pour aider les candidats à s'intégrer dans la clinique et dans leur nouveau lieu de résidence, et les soutenir dans leurs premiers pas.

accompagner activement le parcours des candidats en établissant et en maintenant la communication avec eux dès le premier jour.

assurer de bonnes conditions de vie et de travail en fournissant un logement sûr et habitable, et en respectant la législation du travail pertinente dans le pays où ils opèrent ainsi que les normes de travail internationalement reconnues.

traiter les candidats avec respect et en tenant compte de leurs circonstances. Ils leur accordent suffisamment de temps pour leur arrivée et leur intégration en Allemagne, pour la préparation des examens et pour s'occuper de leurs affaires personnelles.

Communiquer ouvertement et respectueusement avec les membres de l'équipe d'Educaro et garantir une transparence totale, même en cas de conflit. Nous apprécions les efforts de nos partenaires cliniques pour intégrer les candidats dans leur nouvel environnement et nous attendons la même chose en retour.

educaro Deutschland GmbH © 2024

Conformité

Tant nos employés que nos partenaires sont tenus de respecter les principes énoncés dans ce code.

Il incombe à notre direction de veiller à ce que tous connaissent et comprennent les dispositions du Code. Nous encourageons tous les employés, partenaires et parties externes à poser des questions sur le contenu du Code, à proposer des changements et à signaler les infractions.

Tous nos employés reçoivent une formation annuelle sur les principes du Code et confirment l'avoir lu et accepté son contenu.

Il incombe également à la direction de revoir annuellement le contenu du code et de s'assurer qu'il est compris et appliqué de manière continue au sein de l'organisation.

Notification des infractions

Si des comportements peu éthiques sont suspectés ou signalés, il est de notre devoir d'enquêter en profondeur sur l'affaire et de prendre les mesures appropriées.

Ces mesures peuvent inclure, par exemple, des avertissements, des ateliers de sensibilisation, des licenciements ou des sanctions conformément à la législation du travail.

Comment puis-je signaler...

un problème ou une infraction?

Vous pouvez contacter notre direction à tout moment pour poser des questions, exprimer des doutes ou signaler des violations présumées du code. Vous avez également la possibilité de soumettre des commentaires ou des préoccupations de manière anonyme via un formulaire en ligne.

Envoyez-nous un email à l'adresse **report@educaro.de**

Appelez-nous au **+49 211 545 610 1**

Envoyez-nous un message anonyme.Nous vous répondrons dans les 48 heures.

educaro Deutschland GmbH
Bolkerstrasse 14-16
40213 Düsseldorf
Téléphone : +49 211 545 6101
E-mail : info@educaro.de
www.educaro.de

(Mise à jour : 04.04.2024)